شناخت ذی نفعان : **ذی نفع** یعنی افراد و گروه‌هایی که به نوعی در موفقیت یا شکست کسب و کارمان، سهیمهستند. ذینفعان پروژه مجموعه ای از افراد یا سازمان ها هستند که نقشی مستقیم یا غیر مستقیم در پیشبرد اهداف دارند و در سود و زیان آن کسب و کار به صورت مستقیم و غیر مستقیم سهیم هستند.ذینفعان به دو دسته تقسیم می‌شوند : داخلی و غیر خارجی. ذینفع داخلی به کسی گفته می‌شود که به صورت مستقیم درگیر کار هست. برای مثال در فروشگاه پوشاک، پیک موتوری، کارمندان سایت پوشاک، مدیر ارشد کسب و کار ، خیاط لباس ها، تامین کنندگان پارچه هاو غیره هستند. و ذینفعان خارجی کسانی هستند که از بیرون پروژه و به صورت غیر مستقیم با ما همکاری دارند. مانند بخش تامین بنزین برای موتور ها، شهرداری ( برای گرفتن مجوز های فروش ).

**تهدید ها برای ذینفعان :** تهدید برای ذینفعان در معنای لغوی یعنی آسیب رساندن و به خطر انداختن منافع ذینفعان می‎‌باشد. تهدیداتی از جمله تهدیدات محیطی مثل قطع برق به مدت طولانی که دچار اختلال در سیستم می‌شود یا آتش سوزی غیر عمدی و از بین رفتن تجهیزات. تهدیدات انسانی مانند رویدادها و اتفاقاتی که منشاء انسانی دارند مانند عدم بکارگیری صحیح تجهیزات، عدم نصب صحیح نرم‌افزارها و برنامه‌های کاربردی، آلوده شدن غیر عمدی شبکه به ویروس.همچنین اثر تهدید به نتایج و پیامدهای منفی حاصل از وقوع تهدید گفته می‌شود که می‌توانند بر روی سرمایه‌های کسب و کار آنلاین ما، تأثیر منفی در پی داشته باشند. مانند سوء استفاده از دارایی اطلاعاتی، فعالیتهای بیهوده مالی (زیان مالی).